

Fitness Business

IHRSA「Club Business International」オフィシャル提携誌

フィットネスビジネス

No. 123
November-December 2022

特集 未顧客マーケティング



Hit Item ◎ 商品研究
デジタルソリューション

Leadership ◎ トップインタビュー
株式会社スナックミー 代表取締役 CEO & co-founder
服部慎太郎

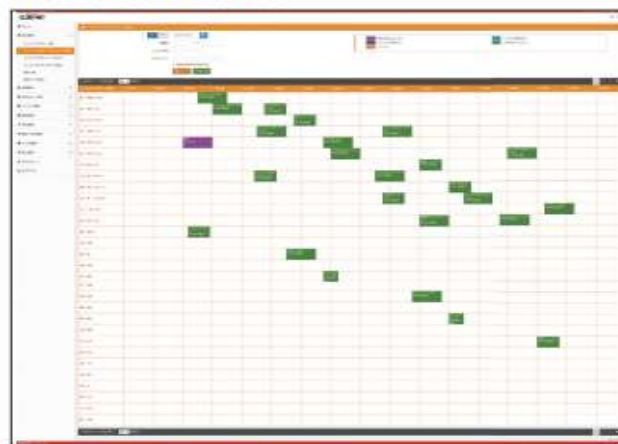
Topics ◎ トピックス
DXで現場力を高める

Healthcare Innovation ◎ 健康産業のイノベーション
トレーナーがフィットネス業界と
研究機関のハブとなる

Club Business Int'l ◎ 世界の動き
ウェルネスとメンタルヘルスの
需要増に対応するフィットネスアプリ



News & Trends



CLUBNET インストラクター管理システムを導入



Care222i シリーズを82基設置。感染症対策には余念がない



水質管理も徹底している

設置するほどの徹底ぶりだ。

マスク未着エリアとなるプールエリアも管理は徹底している。電解次亜塩素素や特許取得浄

レイザー④(東洋パーセラミック得菌気活性化水など4つのメソ

とで、水質の管理は徹底している。優れた除菌装置

本格的な感染症対策チェックイン時

1時間あたり10人前後のマスク未着エリアで行っている。自然

HAYASHI フィットネスの横沢大氏は「ここまで徹底して

に感染対策を行っていますので、お客さまから安心して使えているというお

言葉をいただいております。ただ、せっかく良い設備や対策を行ってもお客

さまには伝わらないので、集客時のチラシで訴求したり、見学時にしっかり

説明したりすることで、より安心してお使いいただくことができます。この安

全対策と集客施策こそ、オープン前の目標人数達成に大きく貢献しています。さら

にも非常によく、ロッカールームなどのマスク未着エリアでの会話はしな

いなどのルールは守っていただいています。自分自身も守っていただ

き、自分自身も守っていただ

き、自分自身も守っていただ

き、自分自身も守っていただ

き、自分自身も守っていただ

き、自分自身も守っていただ

き、自分自身も守っていただ

き、自分自身も守っていただ

き、自分自身も守っていただ

き、自分自身も守っていただ

上、両者にとって負担のかけやすい報酬の支払いに活用しています。イン

ストラクター様本人が、自身で実績を

入力でき、給料明細まで確認できるの

で、お互いの負担を軽減でき、合理的

です」と嬉々に話す。

スタッフも多く、結果

は、今や日

当たり前の

成功

スタッフ

多く、結果

CLUBNETインストラクター管理システムを導入した。これにより、スタッフとインストラクター双方の業務の効率化に成功した。業務上、両者にとって負担のかけやすい報酬の支払いに活用しています。「インストラクター様本人が、自身で実績を入力でき、給料明細まで確認できるのでお互いの負担を軽減でき、合理的です」と嬉々に話す。

ることによって、常連客などの

りを事前に防ぐほか、感染症対

策として、株式会社フィット・コム

電子予約ボードを導入し、予約制と

することで、機器の独占的な利用を

防止できる。

また、各種レッスンを担当する業務

委託のインストラクターへの支払い

、経費の削減に踏み切るのでは

ないだろうか。機械に任せる業務量

が増える分、人員を調整し、利益増

を図る。一見、当たり前のようにも

思える戦略だが、これに対して吉

永氏は反論する。「フィットネスク

ラブで一番やってはいけないこと

は、スタッフを徹底的に使い倒して